



ASSOCIAZIONE PRO CASA
ANZIANI NIARDO

STANDARD QUALITATIVI

L'associazione nella progettazione e nell'erogazione dei servizi rispetta gli standard strutturali e gestionali previsti dalla Regione Lombardia e formalizzati con le DGR 2569/2014 e DGR 7769/2018.

I requisiti generali soggettivi, organizzativi e gestionali, strutturali e tecnologici richiamati nelle DGR Regionali, sono quelli previsti dalla normativa statale, opportunamente adattati al comparto socio-sanitario, comprensivi degli ulteriori requisiti di accreditamento e di quelli per la sottoscrizione del contratto con l'ATS della Montagna.

I requisiti generali per l'esercizio, sono costituiti dai criteri generali di natura soggettiva, organizzativa e gestionale e si esplicitano attraverso piani lavoro, materiale informativo, struttura organizzativa, includendo le politiche di gestione delle risorse umane nonché la continuità assistenziale, la composizione dell'organico, la formazione.

Relativamente alla gestione, alla valutazione e al miglioramento della qualità dei servizi socio-sanitari la Regione delibera i documenti che le strutture accreditate con il sistema sono tenute ad assicurare per ogni assistito quali, a titolo esemplificativo il FA.SA.S. e il PAI, nonché i protocolli alla base delle pratiche socio-sanitarie esercitate in struttura.

La DGR prevede i requisiti generali per l'accreditamento, dove per accreditamento istituzionale si intende il processo con il quale la Regione riconosce alle strutture socio-sanitarie, pubbliche e private, la possibilità di erogare servizi sanitari e socio-sanitari per conto del Servizio Sanitario Regionale. Il riconoscimento garantisce ai cittadini che le strutture accreditate siano in possesso, oltre che dei requisiti previsti per l'autorizzazione all'esercizio dalle normative nazionali e regionali, anche degli ulteriori requisiti organizzativi e gestionali aderenti agli standard di qualità richiesti dalla programmazione regionale.

Si riporta la tabella esplicativa degli indicatori ritenuti significativi, monitorati nel corso del 2020

Niardo 03/08/2020

Responsabile struttura

Suardi M.Piera